

Birim Adı:	DÖNER SERMAYE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ (2023 YILI AKSİYON PLANI)		
Anket İfade Numarası	ANKET İFADESİ	MEMNUNİYET ORANI	YAPILAN İYİLEŞTİRME FAALİYETİ
1	Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğünün hizmetlerinden	80,45%	Müdürlüğümüz tarafından sağlanan hizmetlerde personel sayısının az olmasına rağmen tüm paydaşlarımıza gereken hizmeti vermeye özen gösterdik. Personel sayımız artıkça gerek e-fatura sistemine gerek ise KBS sistemine entegre Ek Ödeme otomasyonu yapılarak daha sağlıklı ve verimli hizmet vermeyi hedeflemekteyiz.
2	Personelinin tutum ve davranışlarından	81,62%	Personelimizin tutum ve davranışlarında özen gösterildiği eksik kalınan noktalarda daha özverili davranılacaktır.
3	İşlerin yapılma sürecinde belirlenen iş akışlarına uyulmasından	80,62%	Konu ile ilgili tüm İş Akışlarımız Web Sayfamızda mevcut olup, gerek birimiz gerek ise bağlı birimlerimize iş akışı ile ilgili desteklerimiz bireysel olarak sağlanmış olup, memnuiyet oranımızı artırmak için gerekli hassasiyet gösterilecektir.
4	Web sayfalarındaki bilgilendirme ve duyuruların yeterliliğinden	80,26%	Müdürlüğümüzü ve bağlı birimleri ilgilendiren tüm konularda gerek birebir gerek ise birim ziyaretleri yapılarak iş ve işlemler ile ilgili bilgiler verilmiş olup, bundan sonraki çalışmalarımızda Web sayfamızın daha aktif ve güncel tutulması sağlanacaktır.
5	Sunulan hizmetlerle ilgili bilgilerin duyurulmasının yeterliliğinden	80,09%	Müdürlüğümüz tarafından sunulan hizmetleri ilgili birimlerimizin Yöneticilerine ve Personellerine birebir gerekli bilgilendirmeler yapılmakta olup, daha da özen gösterilecektir.